

**Regulamin Programu Promocyjnego ekspresów automatycznych NESCAFÉ Dolce
Gusto® Genio S marki Krups®
„Satisfakcja gwarantowana albo zwrot pieniędzy.”**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Programu (dalej „Program”) Nestlé Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie 02-672, adres: Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem KRS 0000025166.
2. Celem Programu jest zapewnienie nabywcom towarów Nestlé Polska SA jak najlepszej jakości zakupionych towarów, o których mowa w ust. 1 rozdziału II oraz zwrotu pieniędzy za ich zakup w przypadku braku zadowolenia z użytkowania towaru na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Program prowadzony będzie w dniach **od 27 lipca 2021 r. do dnia 30 września 2021 r.** przy czym dniem zakończenia Programu jest dzień przewidziany na ostateczny zwrot gwarantowany pieniędzy za zwrócony towar na zasadach niniejszego regulaminu.
4. Program dotyczy produktów opisanych w Rozdziale II sprzedawanych na stronie www.dolce-gusto.pl.
5. W Programie mogą wziąć udział osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, w tym konsumenci i przedsiębiorcy oraz osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną.
6. Uczestnik przystępujący do udziału w Programie na zasadach określonych niniejszym regulaminem dokonując zwrotu gwarantowanego towaru wyraża akceptację warunków niniejszego regulaminu.
7. Organizator zapewnia nabywcom najlepszą jakość oferowanego towaru oraz możliwość zwrotu gwarantowanego towaru w przypadku braku zadowolenia z użytkowania towaru na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
8. Pełen tekst niniejszego regulaminu znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.dolce-gusto.pl.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i jakość usług świadczonych przez podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności postanowienia kodeksu cywilnego.

**Rozdział II
Program**

1. Niniejszym Programem objęte są następujące produkty:
 - Genio S ekspres automatyczny biały marki Krups® KP2401;
 - Genio S Plus ekspres automatyczny czerwony marki Krups® KP3405;;
 - Genio S Plus ekspres automatyczny czarny marki Krups® KP3408;
 - Genio S Touch ekspres automatyczny srebrny marki Krups® KP440E;zwane dalej „towarem”.
2. W Programie mogą wziąć udział osoby, które w okresie pomiędzy **27 lipca 2021 r. do dnia 30 września 2021 r.** zakupią towar o którym mowa w ust. 1 niniejszego rozdziału w sklepie www.dolce-gusto.pl.



3. Osoby, które nie są zadowolone z ww. towaru, a zamierzające uzyskać zwrot gwarantowany pieniędzy wydanych na zakupienie towaru, powinny nie później jednak niż **do dnia 10.10.2021r.** przesłać zwrot na adres:

Magazyn Centralny OEX E-Business (Nescafé Dolce Gusto)

ul. Łubińska 10 hala B, Łubna
05-532 Baniocha

z dopiskiem „Satysfakcja gwarantowana” zawierający:

- 1) Oryginał paragonu lub faktury świadczący o zakupie towaru.
 - 2) Wypełniony Formularz Zwrotu z załącznika nr 1 do tego regulaminu.
 - 3) Zapakowany towar wraz z całą zawartością opakowania.
 - 4) Przy zakupie na fakturę – adres, na który Organizator ma przesłać Uczestnikowi fakturę korygującą.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów następujących osoba, która spełni warunki opisane w ust. 3, otrzyma zwrot pieniędzy za zakupiony towar zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu Programu w szczególności ust. 8 i 9.
 5. **Każdy Uczestnik ma prawo skorzystać z Programu wyłącznie dwa razy.** Każde kolejne zgłoszenie zostanie uznane za nieważne a zwrot gwarantowany pieniędzy nie zostanie dokonany. Ponadto zwrot gwarantowany pieniędzy przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym.
 6. W przypadku przesłania więcej niż dwóch zwrotów towaru z danego gospodarstwa domowego rozpatrywany będzie tylko pierwszy i drugi otrzymany przez Organizatora. Przez zwroty gwarantowane przesłane z danego gospodarstwa domowego, rozumie się zwroty gwarantowane przesłane przez Uczestników podających te same dane dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numery budynku i mieszkania).
 7. Każda przesyłka zawierająca zwrot gwarantowany towaru zawierająca elementy wymienione w niniejszym regulaminie zostanie zweryfikowana przez Organizatora a Uczestnicy, którzy spełnili warunki regulaminu otrzymają zwrot gwarantowany ceny zakupu towaru.
 8. Zwrot gwarantowany kwoty zakupu będzie realizowany przelewem elektronicznym na konto, z którego zamówienie zostało opłacone. Przy płatności przy odbiorze Uczestnik powinien dołączyć do zgłoszenia zwrotu numer konta bankowego, na który życzy sobie zwrotu środków.
 9. Przez gwarantowany zwrot zakupu rozumie się zwrot kwoty odpowiadającej zapłaconej przez Uczestnika cenie netto (po rabatach) towaru wskazanej na paragonie lub fakturze.
 10. Organizator promocji nie będzie ponosił odpowiedzialności za opóźnienia i działanie Poczty Polskiej i innych operatorów wysyłkowych.

Rozdział III Reklamacje

1. Reklamacje związane z Programem mogą być zgłaszane mailowo na adres e-mail SerwisKonsumenta.Nestle@pl.nestle.com lub pisemnie na adres Serwis Konsumenta Nestle, ul. Łódzka 153, 62 – 800 Kalisz, z dopiskiem „Reklamacja programu promocyjnego - Gwarantowany zwrot pieniędzy” przez cały czas trwania Promocji oraz najpóźniej w ciągu 30 dni roboczych po otrzymaniu zwrotu gwarantowanego pieniędzy.
2. Reklamacje powinny zawierać pełne dane reklamującego i dokładny adres korespondencyjny, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji mailem (jeśli reklama została złożona mailowo) lub listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.



4. Reklamacje zgłoszone po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.
5. Niniejszy regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Programu. W przypadku zmiany zasad regulaminu, jego nowa wersja zostanie udostępniona na stronie www.dolce-gusto.pl
6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Uczestnika Programu.
7. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wzajemnych zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwe sądy właściwy dla siedziby Organizatora promocji.
8. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wzajemnych zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora promocji.

Rozdział IV **Dane Osobowe**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako: „RODO”), informujemy, że Administratorem danych osobowych Uczestników jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, KRS 0000025166.
2. Dane osobowe **Uczestników** Programu będą przetwarzane do celów przeprowadzenia Programu, weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków do zwrotu pieniędzy i realizacji zwrotu pieniędzy.
3. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie.
4. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych **Uczestników** należy przysyłać na adres Administratora danych osobowych: Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną na adres e-mail: DataProtectionOffice@nestle.com.
5. **Uczestnikowi** Akcji przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego lub, z przyczyn związanych z szczególną sytuacją **Uczestnika** wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, jak również prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe **Uczestników** mogą być przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym odpowiedni Administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
7. Administrator danych zapewnia odpowiednie środki ochrony danych **Uczestników** odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratora danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przysyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.
9. Dane osobowe **Uczestników** Programu przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Programu. Po zakończeniu programu dane osobowe **Uczestników**, będą



w niezbędnym zakresie przechowywane przez Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z programem.



**ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Programu Promocyjnego ekspresów
 automatycznych NESCAFÉ Dolce Gusto® Genio S marki Krups®**

„Satysfakcja gwarantowana albo zwrot pieniędzy.”

WZÓR FORMULARZA ZWROTU

Formularz zwrotu

Adres e-mail:

Zwroty prosimy kierować na adres:

Magazyn Centralny OEX E-Business (Nescafe Dolce Gusto)
 ul. Łubińska 10 hala B, Łubna
 05-532 Baniocha

Model ekspresu	Kolor	Numer zamówienia	Ilość	Przyczyna zwrotu (opcjonalnie)

**Uprzejmie prosimy o podanie numeru konta bankowego, na który powinien zostać
 dokonany zwrot pieniędzy (dot. tylko osób, które zapłaciły przy odbiorze):**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....

Podpis, data